

## Accès a vos levées en ligne :

- 1) Connectez-vous au site : [teomi-ccvs.veolia.fr](http://teomi-ccvs.veolia.fr) **uniquement avec Internet Explorer™ ou FIRE-FOX™**
- 2) Renseignez l'identifiant et le mot de passe reçu par courrier :

The screenshot shows a login interface with a green header containing the text "Veuillez vous connecter". Below the header is a central box titled "Connexion" containing two input fields: "Identifiant :" and "Mot de passe :". Each field has a small green question mark icon to its right. Below the fields is a green button labeled "Connexion" and a blue link "Problème d'accès?". At the bottom left is the "VEOLIA PROPRIETE" logo, and at the bottom right is the text "Espace Habitant V 1.0#10" and "Tous droits réservés - EPI Concept Avignon - 2011".

- 3) Une fois connecté, indiquez vos nouveaux identifiants et votre adresse mail :

The screenshot shows a user profile update page. At the top right, a green bar displays "Bonjour M OU MME INCONNNU INCONNNU" and "Votre référence : 0009334" next to a power icon. Below this is a navigation menu with buttons for "Mes informations", "Mes bacs", "Ma consommation", "Mes factures", "Suivi des demandes", and "Contact". The main section is titled "Choisissez vos identifiants" and contains several input fields and labels: "Identifiant :", "Adresse E-mail \*", "Confirmez votre adresse E-mail \*", "Mot de passe :", "Mot de passe \*", and "Confirmez votre mot de passe \*". To the right of the "Adresse E-mail" and "Mot de passe" fields is explanatory text: "Cette adresse e-mail vous servira d'identifiant pour vos prochaines connexions. Vous pourrez aussi continuer à vous identifier grâce à votre code habitant." and "Votre mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères." At the bottom center is a green button labeled "Valider". At the bottom left is the "VEOLIA PROPRIETE" logo, and at the bottom right is the text "Espace Habitant V 1.0#10" and "Tous droits réservés - EPI Concept Avignon - 2011".

4) Vous pouvez accéder directement aux différents onglets pour vérifier vos bac et le nombre de levées.

The screenshot displays a user interface for a Veolia account. At the top, a green header bar contains the text "Bonjour M OU MME VILLEMINTOT BERTRAND JEAN LOUI" and a small red icon. Below this, a navigation bar features several buttons: "Mes informations", "Mes bacs", "Ma consommation", "Mes factures", "Suivi des demandes", and "Contact". The "Mes informations" section is expanded, showing two columns of data. The left column, titled "Coordonnées", includes fields for "Adresse de facturation" (M OU MME VILLEMINTOT BERTRAND JEAN LOUI, 15 RUE D AMIENS, 80800 VILLERS BRETONNEUX), "Numéro de téléphone :", and "Adresse email :". A link "Modifier mes coordonnées" is provided below. The right column, titled "Mon adresse principale de production de déchets", shows "15 ROUTE D AMIENS, 80800 VILLERS-BRETONNEUX" and a link "Je déménage". Below the "Coordonnées" section, an "Informations de connexion" section contains a link "Changer mon mot de passe". At the bottom, the Veolia logo is on the left, and the text "Espace Habitant V L0#10" and "Tous droits réservés - EPI Concept Avignon - 2011" is on the right. An arrow points from the text below to the "Modifier mes coordonnées" link.

5) En cas d'erreur sur les coordonnées, merci de les modifier directement sur ce portail avec le lien suivant

En cas difficulté d'accès ou question, contactez nous du lundi au vendredi de 13h à 18h:

Au 03 22 76 62 80

Ou à tout moment par mail à [teomi.ccv5@veolia.com](mailto:teomi.ccv5@veolia.com)