

GUIDE D'UTILISATION ESPACE HABITANT

Suivi de votre TEOMI

Dans le cadre de la mise en place de la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères Incitative (TEOMI) sur le territoire de la Communauté de Communes du Val de Somme, vous disposez d'un espace personnel où vous pouvez :

- Consulter vos **informations personnelles** (Coordonnées, Bacs, Consommation)
- Faire des **demandes** et suivre leur traitement

Pour vous connecter :

 [**http://teomi-ccvs.veolia.fr**](http://teomi-ccvs.veolia.fr)

L'espace Habitant fonctionne sur les navigateurs :

- Internet Explorer
- Google Chrome
- Firefox

En cas de difficulté d'accès ou question, contactez-nous :

- du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h au 02.51.72.72.33
- ou à tout moment par mail à : teomi.ccvs.proprete@veolia.com

Première connexion et choix des identifiants

A la réception de vos identifiants, vous pouvez vous connecter avec les identifiants reçus.
Si vous ne connaissez pas vos identifiants, vous pouvez les demander à l'adresse mail suivante :

teomi.ccvs.proprete@veolia.com

The screenshot shows a login form with a green header 'Connexion'. It contains two input fields: 'Identifiant : 237288' and 'Mot de passe :'. Below the fields is a green button with a lock icon and the text 'Connexion'. At the bottom, there is a blue link that says 'Problème d'accès ?'.

Il s'agit de votre première connexion : utilisez l'identifiant reçu par courrier. Il correspond à votre code habitant.

Ce n'est pas votre première connexion : identifiez vous à l'aide de votre code habitant OU de votre adresse e-mail.

Il s'agit de votre première connexion : utilisez le mot de passe reçu par courrier.

Ce n'est pas votre première connexion : utilisez le mot de passe choisi lors de votre première connexion.

The screenshot shows a page titled 'Choisissez vos identifiants' with a green header. It has four sections: 'Identifiant :', 'Adresse E-mail *' (with 'jean.duppont.habitant@gmail.com' in the input field), 'Confirmez votre adresse E-mail *' (with 'jean.duppont.habitant@gmail.com' in the input field), and 'Mot de passe :'. The 'Mot de passe' section has two input fields, both with '.....'. To the right of the second password field is the text: 'Votre mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères.' At the bottom, there is a green button with a checkmark and the text 'Valider'.

Lors de la première connexion, une étape supplémentaire apparaît : le choix de nouveaux identifiants.

Il est alors possible de renseigner une adresse e-mail qui vous servira d'identifiant (au même titre que l'identifiant Usager) et un nouveau mot de passe (8 caractères minimum).

Un mail de confirmation est parallèlement envoyé pour vous récapituler les identifiants choisis.

Problèmes d'accès

Connexion

Identifiant :

Mot de passe :

Connexion

[Problème d'accès ?](#)

Sur la page de connexion, une rubrique « Problème d'accès » permet de faire face aux difficultés de connexion rencontrées.

Deux cas de figure peuvent survenir au niveau de la perte des identifiants :

Problème d'accès

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Si vous connaissez votre identifiant (e-mail / login ou code Habitant), vous pouvez recevoir un nouveau mot de passe **par email**.
Accédez à l'écran [Mot de passe oublié ?](#)

Vous avez oublié ou perdu votre identifiant ?

Remplissez une demande en ligne et recevez vos nouveaux identifiants **par courrier** : [Formulaire de demande](#)

1. *Vous avez oublié votre mot de passe mais vous connaissez votre identifiant (adresse e-mail / code usager) :*

Cliquez sur « Mot de passe oublié » et saisissez votre identifiant. Vous recevrez alors un mail vous donnant un nouveau mot de passe (il est possible de changer par la suite dans votre espace)

2. *Vous ne connaissez plus votre identifiant (login) :*

Cliquez sur « formulaire de demande » et remplissez les infos demandées pour recevoir vos identifiants

Onglet « Mes Informations »

The screenshot shows a user interface for 'Mes Informations'. At the top right, it says 'Bonjour M ERIC SAVOURET' and 'Votre référence : 0016441'. Below this is a navigation bar with buttons for 'Mes informations', 'Mes bacs', 'Ma consommation', 'Mes factures', 'Suivi des demandes', and 'Contact'. The 'Mes informations' section is highlighted with a red arrow. It contains three main areas: 'Coordonnées', 'Autre contact', and 'Mon adresse principale de production de déchets'. The 'Coordonnées' area includes fields for 'Adresse de facturation', 'Téléphone', 'Email', 'Nb. Personnes', and 'Date de naissance', with a 'Modifier mes coordonnées' link. The 'Autre contact' area includes 'M', 'Téléphone', and 'Date de naissance'. The 'Mon adresse principale de production de déchets' area includes the address, 'Date Début', 'Date Fin', and a 'Je déménage' link. Below these is the 'Informations de connexion' section with a 'Changer mon mot de passe' link. At the bottom, there is a 'VEOLIA' logo and footer text: 'Espace Habitant V 2.3' and 'Tous droits réservés - EPI Concept Avignon - 2011'.

En cliquant sur « **Modifier mes coordonnées** », vous pouvez signaler des modifications si vos informations ont changé ou ne sont pas à jour.

En cliquant sur « **Changer mon mot de passe** » vous pouvez modifier votre mot de passe. Il s'agit d'une modification directe et immédiate après laquelle vous devrez dorénavant vous connecter avec votre nouveau mot de passe.

En cliquant sur « **Je déménage** » vous pouvez signaler un déménagement passé ou futur.

Onglet « Mes bacs »

Cet onglet récapitule les informations concernant les bacs qui vous sont attribués.

Bonjour M ERIC SAVOURET
Votre référence : 0016441

Mes informations **Mes bacs** Ma consommation Mes factures Suivi des demandes Contact

Mes bacs

Adresse	Habitation	Activité pro	Statut	Début	Fin	Nb logements	Type de résidence
4 AVENUE CLAIRIERE AU LYS 60270 GOUVIEUX	Particulier	PARTICULIER	Propriétaire occupant	31/05/2010		0	Principale
Modèle	Mise en place	Retrait	N° Identification	N° CAB	N° Cuve	Liste Noire	
240 GT/GT	31/05/2010		041734E75E		59466	Un problème sur ce bac ?	
Type de sacs	Nombre	Date de distribution	Date de fin de validité	Historique des distributions			
Demande d'ajout de bac							

Adresse	Habitation	Activité pro	Statut	Début	Fin	Nb logements	Type de résidence
15 B RUE MAIRIE 60270 GOUVIEUX	Particulier	PARTICULIER	Propriétaire non occupant	01/01/1982		0	Principale
Modèle	Mise en place	Retrait	N° Identification	N° CAB	N° Cuve	Liste Noire	
Type de sacs	Nombre	Date de distribution	Date de fin de validité	Historique des distributions			

En cliquant sur « **Demande d'ajout de bac** » vous avez la possibilité de demander la livraison d'un bac supplémentaire. Il est obligatoire de renseigner le champ « Commentaire » pour la validation.

En cliquant sur « **Un problème sur ce bac ?** » situé à la fin de chaque ligne correspondant à un bac, vous avez la possibilité de demander :

- un changement de bac
- un retrait de bac

Dans les 2 cas, il est obligatoire de renseigner les champs « Commentaire » (pour le changement) ou « Raison » (pour le retrait).

Onglet « Ma consommation »

Sur cette page, vous avez la possibilité de consulter votre « production » de déchets.

En lançant une recherche sur une période donnée, vous obtenez la liste et le détail des levées réalisées sur vos bacs.

De plus, il est possible de filtrer sur « Ma consommation » (Collecte / Dépôt) et sur les « Flux » :

- DS = Déchet sélectif = bac jaune
- OM = Ordures Ménagères = bac vert

Bonjour M ERIC SAVOURET
Votre référence : 0016441

Mes informations Mes bacs **Ma consommation** Mes factures Suivi des demandes Contact

Ma consommation

Données brutes fournies à titre d'indication, avant retraitement pour la facturation.

Ma consommation Date début Date fin Flux

- Tous - 01/01/2016 09/01/2017 - Tous -

Résultats

Période : du 01/01/2016 au 09/01/2017 Présentation de bacs individuels : 12

Afficher 10 lignes par page Filtre sur les résultats

Type	Date	Poids	Nature	N° Identification
Collecte	15/01/2016 20:05:29	0.0	OM	041734E75E
Collecte	29/01/2016 19:55:31	0.0	OM	041734E75E
Collecte	05/02/2016 20:02:35	0.0	OM	041734E75E
Collecte	12/02/2016 20:22:23	0.0	OM	041734E75E
Collecte	19/02/2016 19:47:26	0.0	OM	041734E75E
Collecte	04/03/2016 20:47:49	0.0	OM	041734E75E
Collecte	11/03/2016 19:40:05	0.0	OM	041734E75E
Collecte	25/03/2016 20:36:59	0.0	OM	041734E75E
Collecte	15/04/2016 19:52:53	0.0	OM	041734E75E
Collecte	29/04/2016 20:24:04	0.0	OM	041734E75E

1 à 10 sur 12 lignes

1 2 Suivante Dernière

VEOLIA

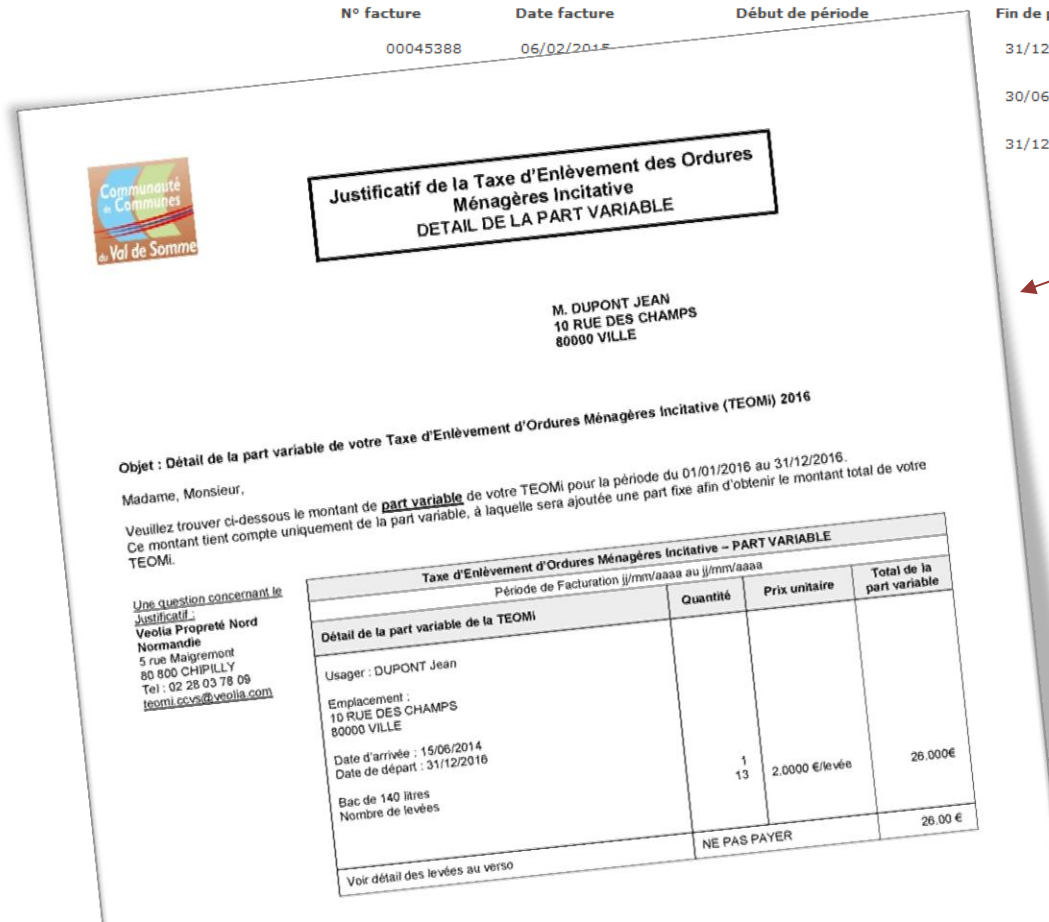
Espace Habitant V 2.3
Tous droits réservés - EPI Concept Avignon - 2011

Onglet « Mes factures »

Sur cette page, vous avez la possibilité de consulter vos justificatifs de part variable de TEOMi.



N° facture	Date facture	Début de période	Fin de période	Montant (€ TTC)	Visualiser
00045388	06/02/2015		31/12/2014	736,75 €	
			30/06/2014	768,14 €	
			31/12/2013	736,75 €	



Chaque année, en parallèle de votre taxe d'habitation, qui indiquera votre montant total de TEOMi, vous pourrez télécharger sur votre espace usager un **justificatif de votre part variable**.

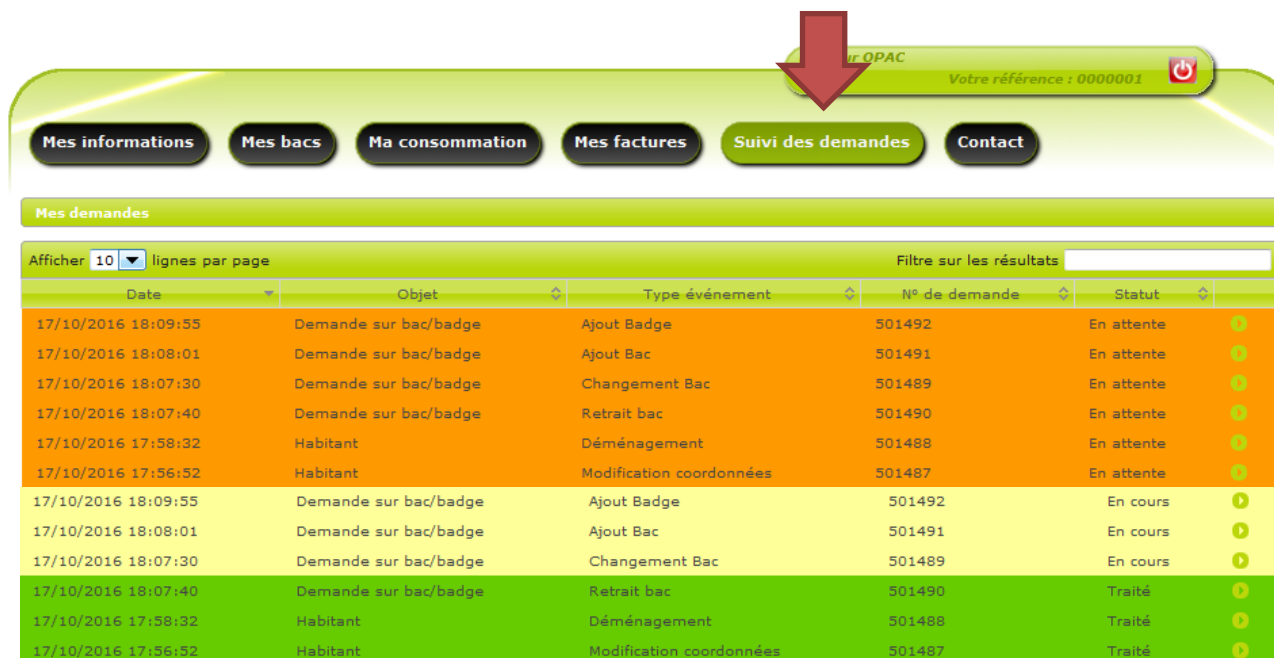
Ce justificatif ne constitue **pas une facturation supplémentaire**, il détaille simplement le **montant de part variable** de TEOMi qui apparaîtra sur votre taxe d'habitation.

Pour mémoire, TEOMi = Part fixe + part variable.

Vous y trouverez également le détail de vos levées par bac pour l'année écoulée.

Onglet « Suivi des demandes »

A la création de chaque demande, une fiche récapitulative est créée et enregistrée dans le Suivi des demandes.



Bonjour OPAC
Votre référence : 0000001

Mes informations Mes bacs Ma consommation Mes factures **Suivi des demandes** Contact

Mes demandes

Afficher 10 lignes par page Filtre sur les résultats

Date	Objet	Type événement	N° de demande	Statut
17/10/2016 18:09:55	Demande sur bac/badge	Ajout Badge	501492	En attente
17/10/2016 18:08:01	Demande sur bac/badge	Ajout Bac	501491	En attente
17/10/2016 18:07:30	Demande sur bac/badge	Changement Bac	501489	En attente
17/10/2016 18:07:40	Demande sur bac/badge	Retrait bac	501490	En attente
17/10/2016 17:58:32	Habitant	Déménagement	501488	En attente
17/10/2016 17:56:52	Habitant	Modification coordonnées	501487	En attente
17/10/2016 18:09:55	Demande sur bac/badge	Ajout Badge	501492	En cours
17/10/2016 18:08:01	Demande sur bac/badge	Ajout Bac	501491	En cours
17/10/2016 18:07:30	Demande sur bac/badge	Changement Bac	501489	En cours
17/10/2016 18:07:40	Demande sur bac/badge	Retrait bac	501490	Traité
17/10/2016 17:58:32	Habitant	Déménagement	501488	Traité
17/10/2016 17:56:52	Habitant	Modification coordonnées	501487	Traité

Le statut de la demande Habitant évolue ensuite en fonction de son traitement

A sa création, la demande est au statut **En attente**

Une fois votre demande acceptée et prise en compte, votre demande passera au statut **En cours**

Une fois votre demande réalisée et vos informations modifiées, votre demande passera au statut **Traité**

Onglet « Contact »



Bonjour OPAC
Vos coordonnées : 0000001

Mes informations Mes bacs Ma consommation Mes factures Suivi des demandes **Contact**

Dans cet onglet vous retrouvez les coordonnées de contact en cas de difficultés de connexion, demande d'identifiant, mot de passe, etc.